

Nº DE PEDIDO:**DATOS DEL CLIENTE****Nº de pedido:****Teléfono:****Email:****DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER****Nombre del artículo:****Motivo de la devolución:****CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN**

> El plazo máximo para solicitar la devolución es de 15 días naturales a partir de la recepción del pedido.

> Antes de efectuar una devolución o cambio, deberá enviarnos el formulario de devolución correctamente cumplimentado a la dirección de correo electrónico **info@kionhome.com**

> Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetado en su caja original y protegido correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido. Diferenciamos dos casos para las devoluciones: que el producto no te guste o que el producto enviado esté dañado o sea incorrecto.

> Si el motivo de la devolución es por un defecto o daño en el producto o porque no se corresponde con el producto comprado, KION HOME, se hará cargo de los gastos de devolución y reenvío de la mercancía a su destinatario. La empresa de transporte se pondrá en contacto contigo para recoger la mercancía a devolver.

> Si la devolución se debe a motivos personales (no te gusta o has cambiado de opinión), deberás enviarnos a portes pagados el artículo/s a la dirección: KION HOME S.L. Avda. Sant Julia, 236-240, NAVES 6 y 8, 08403 GRANOLLERS (Barcelona). Al recibir el paquete, KION HOME confirmará el buen estado del producto y procederá a devolver el importe del artículo(s) devuelto, en el plazo de los siguientes 10 días hábiles a su recepción.

> Si la mercancía es rechazada por el destinatario sin hacer constar el motivo en el conforme de entrega del transportista, KION HOME no se hará cargo de los gastos del reenvío. En este caso, se devolverá el importe del artículo(s) que se hubieran devuelto, pero no el de los gastos de envío.